

令和2年4月7日 令和2年4月10日改  
令和2年4月13日改 令和2年5月3日改  
令和2年5月26日改 令和2年7月24日改

会員様 各位 お客様 各位

## 新型コロナウイルス感染症における当グループの対応

シャトレゼグループ  
国内ゴルフリゾート事業

日頃より当倶楽部へのご愛顧を頂きまして誠にありがとうございます。

現下は日々状況が変化しておりますが、当グループでは日々の対応を徹底し、各都県からのガイドライン等に基づき、お客様にご安心頂ける環境作りを推進致します。お客様におかれましては下記内容を御確認頂きご理解ご協力を頂けます様お願い申し上げます。

### ゴルフ場のご利用をお控え頂きたいお客様（5月27日以降継続）

感染者との接触の可能性のある方、海外から帰国された方、その他感染が疑われる方で2週間以上の経過観察期間の無い方。及び風邪症状のあるお客様

### ご来場のお客様へのお願い

- 1) ゴルフ場入館時、フロントにある検温計での検温にご協力をよろしくお願い致します。  
※37℃以上で、通常よりも発熱が見られるお客様はご利用頂けません。  
※37.5℃以上のお客様はご利用頂けません。
- 2) お客様同士、従業員間の距離2mの確保をよろしくお願い致します。
- 3) 場内、クラブハウス内での、大声でのご発声はご遠慮下さい。  
※原則クラブハウス内はマスクの着用をよろしくお願い致します。
- 4) 館内、コース売店にございますアルコール殺菌にご協力お願い致します。
- 5) カートにて乗合をされる場合、カート内での会話はご遠慮下さい。  
※熱中症に注意し、発声の際はマスク等の対応をよろしくお願い致します。
- 6) コンペルームを使用した大人数でのパーティーはご遠慮下さい。
- 7) ピンフラッグを抜かないプレーを推奨致します。  
ピンフラッグ、バンカーレーキに接触した際は、手指の消毒をよろしくお願い致します。

### ゴルフ場の営業面（6月6日土曜日以降）

- 1) 浴室、脱衣所での会話はご遠慮ください。原則シャワーのみの営業となります。
- 2) レストラン営業は継続致します。フロア・個室・バルコニーすべてを活用し、全席「飛沫防止パネル」を設置。0.1%塩素系殺菌は今後も継続致します。
- 3) 6月末までの期間は、全時間にてセルフ営業を可能と致しますが、バックティーご利用に際してはキャディ付でお願い致します。
- 4) カート内への飛沫感染防止ビニールは設置致します。

## ～ 当社の取り組み ～

各都県のガイドラインに従い下記対応をしています。

### □館内・施設

- ・クラブハウス・レストラン入口のアルコール消毒液設置
- ・レストランテーブルの間隔の確保 屋外バルコニー席も活用
- ・レストランテーブル及び椅子のひじ掛けの都度の消毒（お食事終了時：0.1%塩素殺菌使用）
- ・レストラン内及び館内の換気実施（常時）
- ・デザート使用トングの使い回し防止（1人1回使用で洗浄）
- ・カートの前面上部、窓の開放
- ・貴重品ロッカー及びゲストロッカー、階段手摺の消毒（1日数回：0.1%塩素殺菌使用）
- ・カート手摺部分は使用后全車両消毒（0.1%塩素殺菌使用）
- ・カート内に飛沫防止ビニールを設置します。

### □接客業務

- ・入場時の検温チェック
- ・従業員全員のマスク着用 マスター室・キャディは手袋着用
- ・キャディ業務におけるお客様との距離の確保2m（クラブ交換・ボール拭き等）
- ・接客時は全てにおいて、2mの距離を確保
- ・会計業務における窓口アクリルボードの設置
- ・頻回の手洗いの励行及びアルコール消毒剤の消毒励行
- ・セルフのお客様でゴルフクラブヘッドカバー等のお客様ご自身でのお片付けのお願い。

### □従業員管理

- ・入社時の体温の検温実施と記録（発熱者は自宅待機）
- ・感染者、濃厚接触のおそれのある方の情報がある場合の報告義務
- ・事務所内の定期的換気の実施
- ・会議・Meeting の中止（止むを得ない場合の距離の確保）

尚、不測の事態が発生した場合も、所轄保健所の指導に従い、安全第一で対応致します。